

## FAD E-Learning Asincrona

Conoscere la CAA: una pratica per supportare la comunicazione del paziente con bisogni comunicativi complessi in ambito ambulatoriale ed ospedaliero



15 settembre 2025  
31 dicembre 2025

## RAZIONALE E OBIETTIVI

Per promuovere la salute e il benessere dei bambini con disabilità, gli operatori sanitari e i servizi assumono un ruolo fondamentale. Una comunicazione efficace tra operatori e pazienti permette di garantire buone pratiche sanitarie e la tutela dei pazienti. La comunicazione tra professionisti sanitari e bambini con bisogni comunicativi complessi (BCC) può risultare difficoltosa in seguito alle caratteristiche intrinseche al profilo del paziente, diversità culturali, scarsa conoscenza del paziente, elevato carico cognitivo e linguistico associato al setting della visita e dell'esame.

Questa situazione porta il bambino a collaborare poco, spesso perché non riesce a capire il contesto in cui si trova, né a prevedere cosa succederà, con chi interagirà e per quanto tempo. Inoltre, il bambino potrebbe esprimere comportamenti comunicativi che non vengono interpretati correttamente o vengono fraintesi, causando un aumento di stress, ansia e frustrazione sia per lui stesso, sia per i suoi caregiver e gli operatori coinvolti.

Apprendere le strategie e gli strumenti fondamentali della Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) può essere determinante per migliorare la gestione delle visite e delle procedure mediche dei bambini con BCC in contesti ambulatoriali e ospedalieri. La CAA rappresenta una disciplina di ricerca e pratica clinica che mira a superare le difficoltà comunicative e linguistiche, sia in ingresso che in uscita, affrontate da persone con disabilità comunicative o limitazioni significative, temporanee o permanenti.

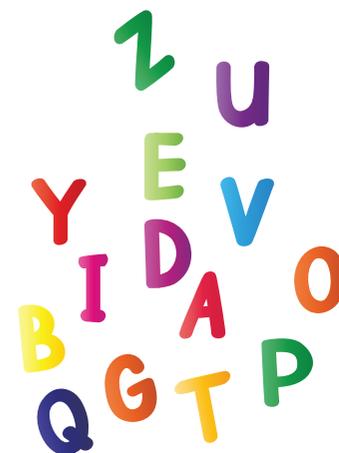
## RESPONSABILI SCIENTIFICI

**Dott. Fabrizio Serra**

*Segretario Generale Fondazione Paideia*

**Prof. ssa Elisabetta Bignamini**

*Pneumologo Pediatra, Vicepresidente Fondazione Respiro Libero*





## PROGRAMMA

Introduzione:

*Elisabetta Bignamini, Fabrizio Serra*

*Relatore: Chiara Ballocco*

### **MODULO 1:**

Definizione e principi della Comunicazione Aumentativa Alternativa

### **MODULO 2:**

Le barriere comunicative in contesti ambulatoriali e ospedalieri e il ruolo del facilitatore della comunicazione

### **MODULO 3:**

L'accoglienza e la gestione del paziente con bisogni comunicativi complessi

### **MODULO 4:**

Alcuni strumenti e strategie applicabili nel contesto pediatrico

## INFORMAZIONI

### REGISTRAZIONE

La partecipazione al corso FAD è gratuita. Gli interessati dovranno registrarsi sulla piattaforma **FAD** <https://www.centercongressifad.com/>

Una volta effettuato l'accesso con le proprie credenziali, selezionare il corso cliccando su accedi.

### DESTINATARI DELL'INIZIATIVA

A questo evento accreditato nel programma di Educazione Continua in Medicina (ECM), sono stati assegnati 2 crediti formativi per la professione di: **Infermiere, Infermiere pediatrico, Fisioterapista, Logopedista, Psicologo e Medico Chirurgo** (con le seguenti specializzazioni: Malattie dell'apparato respiratorio, Medicina interna, Neuropsichiatria infantile, Pediatria, Pediatria di libera scelta)

### METODOLOGIA DIDATTICA

Il corso è strutturato in lezioni didattiche interattive (FAD e-learning in modalità asincrona) che prevedono la visualizzazione di diapositive commentate dal docente.

### REGOLAMENTO

L'erogazione dei crediti ECM è subordinata alla frequenza dei contenuti formativi previsti e alla verifica dell'apprendimento con il raggiungimento di almeno il 75% delle risposte corrette. Il limite massimo di ripetizioni della prova di verifica è di 5 tentativi. Il partecipante, una volta superato il test di valutazione e compilato il questionario di gradimento, potrà scaricare l'attestato ECM e l'attestato di partecipazione cliccando nell'apposita sezione del sito. Solo i partecipanti afferenti alle discipline indicate avranno diritto ai crediti formativi.

Termine del corso FAD: **31 dicembre 2025.**

Dopo tale data non sarà più possibile fruire del corso e conseguire i crediti ECM.